



CATALOGUE DES FORMATIONS 2017

Prestataire de formation enregistré sous le numéro 25 14 02600 14, l'AQM répond à vos demandes de formation en : qualité, management, développement de la compétitivité, développement durable, production, sécurité, etc.

Nous nous adressons en priorité à des entreprises, quelle que soit la filière ou l'activité, de toute taille.

Nous ne faisons que de la formation professionnelle de courte durée ou étalée sur de longues périodes (ex 1 jour par mois pendant 1 an), avec ou sans accompagnement.

AQM réalise des formations :

- En intra-entreprise avec des formations sur catalogue ou adaptées à vos besoins
- En inter-entreprises en regroupant des salariés de différentes entreprises avec des formations sur catalogue uniquement.

Le catalogue ci-dessous liste les formations disponibles au 1^{er} janvier 2017, les formations intra-entreprises peuvent être suivies d'un accompagnement avec application terrain (formation-action) sur demande.

Nous pouvons construire des formations spécifiques pour toute demande dans les domaines de formations listés ci-dessous, et nous enrichissons régulièrement notre offre pour répondre aux demandes reçues.

Il existe pour chacune de ces formations un descriptif qui précise les objectifs, le contenu, le public, les pré-requis, les modalités de réalisation, les moyens pédagogiques ainsi que l'intervenant et les tarifs de base. Pour un certain nombre de formation il est possible d'obtenir une validation des acquis de formations par le formateur.

Nos formateurs sont des experts dans leur domaine, une fiche de compétences décrit celles-ci avec leurs expériences et qualifications.

Notre organisation est décrite dans un manuel du système de management qualité de la formation et permet à nos formations d'être éligibles à un grand nombre de financements publics, privés ou paritaires. La validation des 21 critères du décret qualité 2015-790 a été obtenue le 18 août 2017 (objectif 30 juin 2017)

Pour tous renseignements : contact@aqm-bn.asso.fr



Domaines d'interventions

Principaux domaines d'interventions :

- **Compétitivité, finances et développement stratégique**
- **Ressources Humaines**
- **Développement personnel**
- **Amélioration continue des Performances**
- **Production Industrielle**
- **Logistique, Amélioration des flux**
- **Sécurité, santé au travail, risques psychosociaux**
- **Qualité et Normes**
- **RSE, DD, sureté, environnement**
- **Management, coaching**



Liste de nos formations au 2 mai 2017 :

Catégorie/Thème	Référence	Titre de la formation	Durée de base	Tarif en inter	Possibilité de Formation/Action
RSE, Développement durable	DDENV01	Mettre en place le management QSE 2015	2 jours mini	Selon durée	Application terrain sur demande
RSE, Développement durable	DDENV02	RSE Outil de diagnostic Rexcelys	1 jour 400€	Selon durée	Programme complet sur notre site
Management	MANA01	Animer une réunion de travail	2 jours		En construction
Management	MANA02	Construire son plan de progrès annuel et le piloter avec son tableau de bord (méthode PDCA)	1 jour	500/400	Application terrain sur demande
Management	MANA03	Management de la sureté	1 jour	500/400	
Ressources Humaines	RHUM01	Mener un entretien individuel d'appréciation	1 à 2 jours		En construction
Production & Amélioration continue	PROD01	Outils de résolution de problèmes	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Production & Amélioration continue	PROD02	Analyser sa chaîne de valeur pour optimiser ses flux et ses process (méthode VSM)	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Production & Amélioration continue	PROD03	Améliorer les temps de changement de série (méthode SMED)	1 jour	500/400	Application terrain sur demande
Production & Amélioration continue	PROD04	Améliorer l'organisation de ses postes de travail (méthode 5S)	1 jour	500/400	Application terrain sur demande
Production & Amélioration continue	PROD05	Les bases du Lean Manufacturing	2 jours	900/700	Non
Qualité & Normes Qualité	QUAL01	Supprimé			
Qualité & Normes Qualité	QUAL02	Formation responsable qualité	2 jours mini	Selon durée	Coaching possible sur demande
Qualité & Normes Qualité	QUAL03	Réduire les coûts de non qualité	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Qualité & Normes Qualité	QUAL04	Audit qualité système et/ou processus	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Qualité & Normes Qualité	QUAL05	Mesurer la satisfaction des clients et exploiter les réclamations	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Qualité & Normes Qualité	QUAL06	Comprendre les bases statistiques et maîtrise de la variabilité par les cartes de contrôle (méthode MSP)	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Qualité & Normes Qualité	QUAL07	Comprendre et appliquer les plans d'expériences (méthode simplifiée sans logiciel)	2 jours	900/700	Application terrain sur demande
Qualité & Normes Qualité	QUAL08	Rédiger ses processus ISO 9001 v2015	2 à 12 jours	selon durée	OUI



Qualité & Normes Qualité	QUAL09	Rédiger ses processus IATF 16949	2 à 12 jours	selon durée	En construction
Qualité & Normes Qualité	QUAL 10	audit système de management	1 jour	500/400	
Qualité & Normes Qualité	QUAL 11	systemes de management	1 jour	500/400	
Sécurité & Santé au travail	STRP01	Document unique d'évaluation des risques au poste de travail	2 jours mini	selon durée	En intra uniquement



Consultez nous par email : contact@aqm-bn.asso.fr , pour tous renseignements sur ces formations ou dans d'autres domaines.

Vous pouvez aussi nous joindre au 06-58-93-31-39

Tarifs 2017

Des coûts adaptés pour des formations réalisées par nos formateurs :

Les tarifs sont mentionnés dans le tableau des formations, sinon la pratique habituelle est :

- Formations en inter-entreprises (groupe de 4 personnes minimum) :
 - Non adhérents AQM : 300 € / jour / personne
 - Adhérents AQM : - 15 % soit 255 € / jour / personne
- Formations en intra-entreprise :
 - Non adhérents AQM : 1 000 € / jour / groupe de personnes
 - Adhérents AQM : -15 % soit 850 € / jour / groupe à former

Ces coûts peuvent être différents selon votre demande particulière. Des fiches décrivant plus précisément chaque formation sont disponibles à la fin de ce catalogue et indiquent les prix de chaque formation et leurs conditions de réalisation.



Un certain nombre d'entreprises régionales de toutes natures et de toutes tailles font confiance à nos formateurs, nous pouvons nous en recommander :

Exemples de nos clients années 2012-2017

- Faurecia
(Caligny)
- DCNS
(Cherbourg)
- Ipdia
(Caen)
- Mecaplast
(Vire)
- Manuplast
(La Ferté Maçé)
- SDIS 14
(Caen)
- Crespon
(Céton)
- Apajh
(Caen)
- SDEC
(Caen)
- Lemarchand
(Campeaux)
- Interfrap
(Messei)
- CCIT
(Flers)
- Legallais
(Caen)
- Adiamix
(Alençon)
- Pommier
(Dives, St Ouen)
- PST
(Caen)



Conditions générales de prestation de services

Les présentes conditions générales d'exécution des prestations (ci-après « les conditions générales ») s'appliquent aux divers travaux, prestations et services (ci après « les Prestations ») rendus au titre des engagements acceptés par le Prestataire.

Rémunération

Sauf convention contraire, les honoraires du Prestataire sont établis en fonction du nombre et de l'expérience du personnel requis, du niveau de compétence et de responsabilité nécessaire ; les taux sont révisés périodiquement. Seront également facturés, s'il y a lieu, les frais de déplacement, de subsistance et d'hébergement engagés pour l'exécution des prestations. La TVA au taux en vigueur s'ajoute, le cas échéant, aux honoraires et débours.

Tout montant d'honoraires convenu entre le Prestataire et le Client implique nécessairement l'exécution par le Client des obligations mentionnées ci-après.

Les retards ou autres problèmes imprévus, dont le Prestataire n'a pas la maîtrise et qui échappent à son contrôle, peuvent entraîner des honoraires supplémentaires susceptibles de faire l'objet d'une facturation complémentaire. Le Prestataire s'engage à informer Le Client de ces retards et/ou problèmes dès qu'ils surviendront afin de pouvoir en évaluer les conséquences avec lui.

Dans le cas de prestations de formation, une convention de formation établie entre les parties précises certaines conditions particulières ou supplémentaires.

Des factures seront émises correspondant aux prestations fournies et aux débours engagés par provision et au fur et à mesure de leur réalisation. Sauf convention contraire, les factures sont émises chaque mois. Le règlement des factures est exigible dès réception.

Conformément à la loi, tout retard de paiement peut obliger le Prestataire à facturer des intérêts de retard au taux de 3 fois celui de l'intérêt légal ; au surplus, le Prestataire sera fondé à suspendre l'exécution des prestations jusqu'à règlement complet de la facture impayée sans que cette inexécution puisse être considérée comme lui étant imputable.

Obligations du Prestataire

Les engagements du Prestataire constituent une obligation de moyens au terme de laquelle les Prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions du contrat. Pour ce faire, le Prestataire affectera à l'exécution des Prestations les professionnels dotés des compétences requises pour assurer leur réalisation conformément à ses standards de qualité.

Obligations du Client

Afin de faciliter la bonne exécution des Prestations, le Client s'engage :

- à fournir au Prestataire des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires sans qu'il soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude,
- à prendre les décisions dans les délais et d'obtenir les approbations hiérarchiques nécessaires,
- à désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision,
- à faire en sorte que les interlocuteurs clé et le correspondant soient disponibles tout au long de l'exécution des Prestations,
- à avertir directement le Prestataire de toute difficulté éventuelle relative à l'exécution des Prestations.

Personnel du Prestataire

En vertu de l'autorité hiérarchique et disciplinaire qu'il exerce à titre exclusif sur son personnel, celui-ci restera placé sous notre contrôle effectif durant la complète exécution des Prestations.

En cas d'intervention dans les locaux du Client, le Prestataire s'engage à respecter les obligations en matière d'hygiène et de sécurité dont le Client lui communiquera le teneur, sous réserve que son personnel se voit accorder une protection identique à celle que accordée aux employés du Prestataire.

Le Prestataire garantit la régularité de la situation de son personnel au regard des articles L.1221-10 et suivants et L. 3243-1 et suivants Code du Travail. Le Prestataire certifie en outre être en conformité avec les dispositions des articles L. 8221-1 et L. 8221-2 du Code du Travail, relatifs à la lutte contre le travail dissimulé, ainsi qu'avec les dispositions du Livre III Titre IV du Code du Travail.

Pendant la durée des Prestations et pendant une période d'un an après son achèvement, le Client s'engage à ne pas solliciter ou tenter de débaucher (ou aider quelconque autre personne à solliciter ou tenter de débaucher) un quelconque collaborateur du Prestataire avec lequel il aura eu des contacts dans le cadre de l'exécution des Prestations. En cas de violation, le Client sera redevable envers le Prestataire, à titre de clause pénale d'une indemnité égale à un an du dernier salaire brut de la personne ainsi débauchée.

Information et confidentialité

Le Prestataire est assujéti à une obligation légale de secret professionnel.

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles reçues de l'autre partie. Les informations confidentielles s'entendent des informations de toute nature, visuelles ou orales, sur quelque support que ce soit, relatives à la structure, l'organisation, les affaires, les politiques internes diverses, les projets et le personnel de chacune des parties. Sous réserve des exceptions visées ci-après, la présente obligation de confidentialité produira ses effets pendant une durée de 5 ans suivant le terme des Prestations. Ont également un caractère confidentiel, le contenu des Prestations ainsi que les rapports, courriers, informations, notes, devis, fournis par le Prestataire au cours de l'exécution des prestations. Ces documents sont communiqués au Client pour un usage strictement interne et à la condition de ne pas les divulguer à des tiers ni de les annexer à un document qu'il serait amené à produire. Si le Client souhaite que tout ou partie de ces documents soient divulgués à/ou utilisés par un tiers, il doit en demander l'autorisation préalable par écrit au Prestataire. Des modalités applicables à cette divulgation seront alors fixées.

Les obligations et restrictions énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas :

- aux informations confidentielles qui appartiennent au domaine public, ou ont été acquises librement avant le début de la Prestation,
- sont ou deviennent connues autrement qu'à la suite d'une violation du présent article,
- sont ou deviennent connues grâce à d'autres sources non tenues à une restriction de divulgation,
- ou doivent être communiquées en vertu d'une obligation légale ou professionnelle ou à la demande de toute autorité judiciaire ou réglementaire habilitée à exiger la divulgation des informations confidentielles.

Sous réserve de ses obligations en matière de confidentialité, le Prestataire se réserve le droit d'exécuter des Prestations pour des entreprises concurrentes de celle du Client.

Le Client reconnaît et accepte :

- que les parties pourront sauf demande expresse contraire de l'autre partie, correspondre ou transférer des documents par courrier électronique circulant sur le réseau internet ;
- qu'aucune des parties n'exerce de maîtrise sur la capacité, la fiabilité, l'accès ou la sécurité des ces courriers électronique,
- que le Prestataire ne saura être tenu pour responsables de toute perte, dommage, frais ou préjudice occasionnés par la perte, le retard, l'interception, le détournement ou l'altération de tout courrier électronique causés par un fait quelconque. De façon générale, les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment les dispositions les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

A.Q.M. Basse Normandie – c/ Imprimerie MARIE, ZA du Plateau, 14600 HONFLEUR

E – Mail : contact@aqm-bn.asso.fr web : www.aqm-bn.asso.fr

Association Loi 1901– SIRET 43926835000030 – SIREN 439268350 -APE 9499Z

N° TVA intracommunautaire FR 19 439 268 350

Prestataire de formation (activité déclarée à la Préfecture de Basse Normandie sous le N° 25 14 02 600 14)



Propriété intellectuelle

Au cas où l'une des recommandations du Prestataire ou l'utilisation d'éléments livrés à la suite de l'une de ses préconisations impliquerait l'utilisation de biens faisant l'objet de droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, le Prestataire informera le Client de l'existence de ces droits et des conséquences de leur utilisation. Il appartiendra alors au Client et sous sa seule responsabilité de prendre toute mesure permettant l'utilisation de tels droits, notamment en négociant pour son propre compte les droits d'utilisation dans des conditions telles que le Prestataire soit en mesure de s'en prévaloir pour les besoins des Prestations.

Pour les besoins propres des Prestations, le Prestataire pourra utiliser ou développer des logiciels, y compris des feuilles de calculs, des documents, des bases de données et d'autres outils informatiques.

Dans certains cas, ces aides peuvent être mises à la disposition du Client et sur sa demande. Dans la mesure où ces outils ont été développés spécifiquement pour les besoins du Prestataire et sans considération des besoins propres du Client, ceux-ci sont mis à disposition du Client pendant la durée du contrat en l'état et sans aucune garantie attachée, à simple destination d'usage ; ils ne devront être distribués, partagés ou communiqués à des tiers que ce soit en tout ou partie. Cette mise à disposition temporaire n'emportera aucune cession de droits ni garantie, quel qu'en soit le titre, au bénéfice du Client ou celui du tiers.

Le Prestataire se réserve tout droit, titre et intérêt sur :

- les éléments originaux figurant dans les travaux, documents, mémos, consultations, avis, conclusions ou autres actes de procédure, etc., réalisés dans le cadre des Prestations, y compris de façon non limitative, tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle s'y rapportant,
- toutes les méthodes, processus, techniques, développements, et savoir-faire incorporés ou non des Prestations ou que le Prestataire serait amenés à développer ou à fournir dans le cadre des Prestations.

Le Client pourra, sans limitation géographique, à titre gratuit et irrévocable, utiliser de manière interne et pour la durée de protection par le droit d'auteur, les éléments conçus par le Prestataire et intégrés dans ses travaux. Le Client s'interdit de distribuer, commercialiser, et plus généralement de mettre à disposition ou de concéder l'utilisation de ces mêmes réalisations et plus généralement de concéder l'utilisation de ces mêmes éléments à des tiers sans l'accord du Prestataire.

Aucune partie ne pourra faire mention ou usage du nom, de la dénomination, des marques et logos ou autres appellations, commerciales ou non, de l'autre Partie sans accord préalable et écrit de cette dernière. Par dérogation à ce qui précède, le Prestataire pourra faire usage du nom, de la dénomination, des marques et logos du Client en cours de contrat dans la mesure de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution des prestations, y compris dans des propositions de prestations ultérieures. Par ailleurs, le Client autorise le Prestataire, à l'issue de la réalisation des prestations, à citer son nom/dénomination à titre de référence et accompagner cette citation, le cas échéant, d'une description générique des Prestations effectués.

Documents

Le Prestataire conservera les documents originaux qui lui auront été remis, et les restituera au Client, sur sa demande. Tous les documents, données ou informations, que le Client aura fournies, resteront sa propriété.

Le Prestataire conservera une copie des seuls documents nécessaires à la constitution de ses dossiers de travail.

Les documents de travail préparés dans le cadre des Prestations sont notre propriété et sont couverts par le secret professionnel.

Conflits d'intérêts - Indépendance

Dans l'hypothèse où un conflit d'intérêt ou une problématique d'indépendance surviendrait au cours de l'exécution des Prestations, le Prestataire en fera part immédiatement au Client et recherchera avec lui la solution la plus adaptée à la situation dans le respect des règles applicables. Plus particulièrement, si une modification de la réglementation ou des normes professionnelles interdisait au Prestataire de poursuivre ses Prestations, il mettra à la disposition du Client le résultat des Prestations ainsi que tous documents nécessaires à leur finalisation, y compris ses Documents en l'état, et ce afin d'en faciliter la poursuite par un tiers.

Limitation de responsabilité

L'entière responsabilité du Prestataire et celle de ses collaborateurs relative à tout manquement, négligence ou faute, relevé à l'occasion de l'exécution des Prestations, sera plafonnée au montant des honoraires versés au titre des Prestations mis en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus) et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges.

Cette stipulation ne s'appliquera pas à une responsabilité pour décès ou blessure corporelle, ni à toute autre responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

Par ailleurs, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée dans les cas suivants :

- suite à un manquement ou à une carence d'un produit ou d'un service dont la fourniture ou la livraison ne lui incombe pas ni à ses sous-traitants éventuels,
- pour les faits et/ou données qui n'entrent pas dans le périmètre des Prestations et/ou qui n'en sont pas le prolongement,
- en cas d'utilisation des résultats des Prestations, pour un objet ou dans un contexte différent de celui dans lequel il est intervenu, de mise en œuvre erronée des recommandations ou d'absence de prise en compte des réserves du Prestataire.

Le Prestataire ne répond ni ses assureurs ni des dommages indirects, ni du manque à gagner ou de la perte de chance ou de bénéfices escomptés, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du Client.

Cessibilité – Sous-traitance

Le Prestataire se réserve le droit de céder tout ou partie de l'exécution des Prestations à des Prestataires répondant aux mêmes exigences de qualification.

Si la Prestation requiert des compétences techniques particulières, le Prestataire informera le Client sur la possibilité d'en sous-traiter une partie. Le sous-traitant interviendra alors sous la seule responsabilité du Prestataire et s'engagera à conserver confidentielles toutes les informations dont il aura connaissance à l'occasion des prestations.

Réclamations

Toutes les réclamations, qu'elles soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution des Prestations devront être formulées dans un délai d'une année à compter de la fin de la réalisation de la Prestation.

Indépendance

L'exécution des Prestations n'entraîne en aucun cas la création entre le Client et le Prestataire d'une relation de mandat ou de société de fait. Aucune des parties n'est habilitée à engager ou lier l'autre.

A.Q.M. Basse Normandie – c/ Imprimerie MARIE, ZA du Plateau, 14600 HONFLEUR

E – Mail : contact@aqm-bn.asso.fr web : www.aqm-bn.asso.fr

Association Loi 1901– SIRET 43926835000030 – SIREN 439268350 -APE 9499Z

N° TVA intracommunautaire FR 19 439 268 350

Prestataire de formation (activité déclarée à la Préfecture de Basse Normandie sous le N° 25 14 02 600 14)



Formation QSE V 2015

DENV01v1

Vous voulez mettre en place un système de management certifiable Iso 9001 et/ou Iso 14001 et/ou Ohsas 18001 et/ou Iso 50001 ou faire évoluer vos versions actuelles ...

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer la norme Qualité Iso 9001 V 2015 – Environnement Iso 14001 V 2015 – Sécurité Ohsas 18001 (ou future norme Iso 45001)- Energie Iso 50001 dès votre retour de formation.
- Intégrer simplement leur méthodologie dans le management de votre entreprise.

Contenu/ Programme

- Comprendre la nouvelle structure des normes (Annexe SL) pour les normes Iso 9001 et Iso 14001.
- Connaître les objectifs et la finalité des normes Qualité -Environnement – Sécurité et ou Energie
- Identifier et comprendre les exigences nécessaires à la mise en œuvre d'un système de management simple et efficace.

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Equipes QSE, responsables en charge ou impliqués dans l'amélioration continu

Prérequis : Connaître les fondements et attendus d'un système de management est souhaitable.

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier)

La formation est adaptée à la structure et à l'activité de l'entreprise et s'appuie sur des exemples concrets.

La formation doit permettre en sortie l'élaboration d'un plan d'actions structuré pour la mise en œuvre des étapes.

Remise d'exemples concrets.

Validation des acquis

Possible sur demande du client.

Elle est faite par un QCM

Intervenant référent

André JEANBRUN Auditeur IRCA et formateur pour le compte des organismes certificateurs Ecocert et Lrqa.

Informations générales et diverses

Durée : A déterminer en fonction du système de management en place dans l'entreprise et de la ou des normes souhaitées.

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant
autre : 500€/participant pour une journée. Se renseigner pour les tarifs intra entreprise
Nombre de participants : 10 maximum.

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)



Responsabilité sociétale – diagnostic et démarche REXCELYS®

Pour mener une démarche d'amélioration de la performance globale de votre entreprise et obtenir le label REXCELYS® délivré par France Qualité Performance (AFQP)

Objectifs:

- Connaître l'objet et les fonctionnalités de l'outil REXCELYS®.

Contenu/ Programme

- Performance globale et engagement sociétal des entreprises
- Présentation de la démarche REXCELYS® et de l'outil en ligne associé
- Relations avec les parties prenantes
- Thèmes et critères
- Mettre en œuvre l'évaluation REXCELYS®

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Chefs d'entreprise, cadres dirigeants, managers

Pré requis : Achat du droit d'accès à l'outil REXCELYS

Pédagogie

- Diaporama
- Exercices d'entraînement à l'évaluation
- Exemples à partir des situations des stagiaires

Validation des acquis

Sur demande

Intervenant référent

François SALATKO et Experts REXCELYS habilités par l'AFQP

Lieu, date

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour

Coût 400€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 8 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement au sein de l'entreprise (se renseigner)



Formation Plan de Progrès

MANA02v1

Vous voulez construire un plan de progrès annuel et le piloter avec un tableau de bord

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer la mise en place d'un plan de progrès et le pilotage de votre entreprise à partir d'un tableau de bord structuré, dès votre retour de formation.

Contenu/ Programme

- Pourquoi un tableau de bord ?
- De la stratégie à l'action.
- Système de pilotage et PDCA.
- Les composantes du système de pilotage.
- Le tableau de bord.
- Les plans d'actions.
- Un indicateur particulier, le TRS.
- Synthèse.

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Chefs d'entreprise, cadres dirigeants, chefs de services ou de groupe, managers

Pré requis : aucun

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier pdf)
Application sur les entreprises présentes avec participation des personnes (travail de groupe)

Validation des acquis

Possible sur demande du client
Elle est faite par des exercices pratiques de rédaction de plan de progrès et de calcul de TRS

Intervenant référent

Christian Schaeffer

Lieu, Date

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant
autre : 500€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)



Formation Management de la sûreté

MANA03v1

Vous voulez bâtir votre système de management sur une base solide (détermination de la politique, des indicateurs, des objectifs associés, approche juste)

Objectifs:

- Mise en place d'un système de management de la sûreté
- Connaissance des enjeux en sûreté physique, sûreté du personnel, sûreté de l'information

Contenu/ Programme

- Evaluation des risques : construire un système de management adapté
- Les acteurs publics de la sûreté
- La sûreté physique (savoir challenger la protection physique)
- La sûreté du personnel
- La sûreté de l'information
- Le triangle de la menace
- Le triangle de l'agresseur
- La prévention du risque ; les principes de la prévention situationnelle

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation + 1 paper-boards + écran et video projecteur

Personnes concernées / prérequis

- responsables en charge ou impliqués dans la conduite d'audit
- prérequis : aucun

Pédagogie

Recherche de transposition aux cas des entreprises des stagiaires

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Intervenant référent

Sophie Hauchecorne

Lieu, Date

A préciser

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant
autre : 500€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum



Les OUTILS de résolution de PROBLEMES.

PROD01v1

Savoir traiter des problèmes de toute nature avec aisance et efficacité

Objectifs:

- Résoudre efficacement un problème .
- Avoir les OUTILS efficaces
- Comprendre le « processus de défaillance ».
- Fédérer une équipe autour du problème.
- Définir un plan d'actions correctives et préventives.
- Mémoriser la compétence de l'entreprise .

Contenu/ Programme

- Définition du PROBLEME + exercices
- Recherche des causes avec des outils :
- Brainstorming, ISHIKAWA ou Méta-plan
- Compréhension du processus de défaillance :
- « 5 pourquoi » / arbre des causes.
- Les actions de sauvegarde / correctives / préventives.
- Les étapes de la méthode « 8D »
- + travaux de groupes et exercices
- Comment fédérer et mémoriser la compétence de l'entreprise .

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation + paper-boards + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Responsable Qualité, techniciens production , responsable atelier Nouveau « promu », Cadre « jeune embauché ».

Prérequis : Connaissance des processus de l'entreprise

Pédagogie

Diaporama , exemples concrets, Travaux de groupes

Si possible , traiter des problèmes de l'entreprise ..

Validation des acquis

elle est faite par un QCM ou une étude de cas

Intervenant référent

Yves MEHEUST, intervenant AQM.

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement avec une fréquence à définir



Formation VSM*

PROD02v1

Vous voulez déployer un plan stratégique... pour "diriger" les activités lean de vos équipes de manière participative.

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer la méthode VSM dès votre retour de formation.
- Être acteur du changement, savoir mobiliser ses équipes dans une démarche d'amélioration continue participative.

Contenu/ Programme

- Pourquoi faire une VSM ?
- Comprendre les principes de la démarche VSM à travers une étude de cas réelle.
- Savoir décrire ses processus et faire une cartographie des flux.
- Connaître les règles de bases pour améliorer sa chaîne de valeur.
- Savoir animer et piloter un plan stratégique.
- S'exercer sur un cas réel

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Équipes de direction, responsable en charge de l'amélioration continue
- Prérequis : Connaître les fondements et attendus du système de production (démarche lean) est souhaitable

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier)
Déroulement de la méthode sur une étude de cas réelle
Remise d'une plaquette de synthèse

Validation des acquis

Possible sur demande du client
Elle est faite par un QCM et/ou une étude de cas

Intervenant référent

Christian Schaeffer -Expert Lean-habilité PFA

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours
Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise
Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)

*VSM= Value Stream Mapping ou cartographie de la chaîne de valeur



Formation SMED*

PROD03v1

Vous voulez réduire vos temps de changement de série...pour gagner de la flexibilité, de la capacité, des stocks, du temps de travail ...

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer la méthode SMED (*Changement d'outil rapide) dès votre retour de formation.
- Être acteur du changement, savoir mobiliser ses équipes dans une démarche d'amélioration continue participative.

Contenu/ Programme

- Pourquoi faire du SMED ?
- Définir le contenu du temps de changement de série.
- Comprendre les principes de la démarche SMED à travers un jeu de montage.
- Analyser et réduire les temps de changement de série.
- Savoir animer et piloter un chantier SMED.
- S'exercer sur un cas réel filmé (objectif de réduction de moitié d'un TCS de 1h00)

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Équipes de production, responsables en charge ou impliqués dans l'amélioration continue

Pré requis : Connaître les fondements et attendus du système de production (démarche lean) est souhaitable

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier)

Jeu pédagogique montage d'une mini presse



Application sur un cas réel (analyse sur film)

Remise d'une plaquette de synthèse

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Elle est faite par un QCM

Intervenant référent

Christian Schaeffer -Expert Lean-habilité PFA

Lieu, Date

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant

autre : 500€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)



Formation 5S*

PROD04v1

Vous voulez ré-organiser vos "postes de travail"...pour gagner de la sécurité, de la qualité, de l'efficacité, des meilleures conditions de travail ...

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer la méthode 5S dès votre retour de formation.
- Être acteur du changement, savoir mobiliser ses équipes dans une démarche d'amélioration continue participative.

Contenu/ Programme

- Pourquoi faire du 5S ?
- Comprendre l'intérêt de la démarche 5S à travers un jeu et un film.
- Créer un état d'esprit 5S avec une démarche participative.
- Améliorer son environnement de travail, la démarche.
- Savoir animer et piloter un chantier 5S.
- S'exercer sur un cas réel (photos ou visite d'atelier)

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Toute personne impliquée dans le système de production et intéressée par l'amélioration globale des performances

Prérequis : Connaître les fondements et attendus du système de production (démarche lean PROD05) est souhaitable mais pas obligatoire

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier pdf)
Jeu pédagogique
Film, Photos de situations réelles
Remise d'une plaquette de synthèse

Validation des acquis

Possible sur demande du client
Elle est faite par un QCM

Intervenant référent

Christian Schaeffer -Expert Lean-habilité PFA

Lieu, Date

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour
Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant
autre : 500€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise
Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)

*Méthode d'amélioration des postes de travail en 5 étapes



Formation Lean Manufacturing

PROD04v1

Vous souhaitez découvrir les principes et concepts d'un système de production « Lean » applicables à toutes les tailles d'entreprises ?

Objectifs

Découvrir les principes et concepts d'un système de production « Lean »

- S'en approprier les fondamentaux
- Préparer la mise en place d'un système de production « Lean »
- Acquérir les bons comportements, l'état d'esprit et les bons réflexes

Contenu/ Programme

- Les principes du Kaizen et les concepts Lean.
- Un Système de Production, c'est quoi ?
- VA et Non VA, Les 7 gaspillages
- Simulation d'une production traditionnelle, montage de produits en mécano
- Les Principes d'un système de production et les principaux outils de performances associés
 - Management et Leadership
 - Organisation humaine et travail en équipe
 - Processus robustes
 - Juste à temps
 - Auto Qualité
 - Les comportements amélioration continue
- Simulation d'une production « Lean », gains après mise en œuvre des principes.

Besoins particuliers (formation intra)

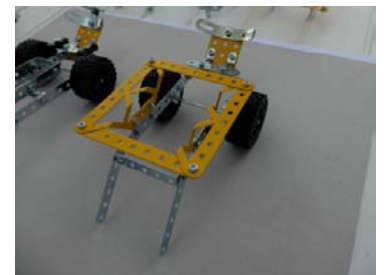
Salle de formation 40 m² avec 8 tables rectangulaires + 2 paper-boards + écrans et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Toute personne impliquée dans le système de production et intéressée par l'amélioration globale des performances
- Prérequis : aucun

Pédagogie

Jeu de simulation basé sur une production de petits chariots en mécano en 6 postes de production et leurs environnements (logistique, qualité, management)



2 Phase de Jeu, analyse collective des problèmes, application des méthodes vues dans la présentation. Durée du jeu: 5 heures.

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Elle est faite par un QCM

Intervenant référent

Christian Schaeffer -Expert Lean-habilité PFA

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Nombre de participants : 10 (minimum obligatoire pour le jeu) à 16

Cette formation est un point d'entrée à de nombreuses formations aux outils du Lean



**Formation RESPONSABLE QUALITE et/
ou SECURITE, SURETE / ENVIRONNEMENT.**

QUAL02v1

Objectifs:

- DEFINIR la multifonction QUALITE, SECURITE, SURETE / ENVIRONNEMENT .
- Connaissance de l'organisme (PME,PMI,TPE) ,des outils, processus, performances.
- Pilotage de l'amélioration continue et de la Culture de l'organisme ..

Contenu/ Programme

- Pourquoi une démarche Q,S,E
- L'amélioration continue
- La « Non Qualité » ; Coûts et actions.
- Les outils de communication : QQOQCP,Remue méninges,Paréto, ...
- AMDEC, SPC, HACCP (si besoin pour l'organisme)
- Méthodologie de traitement de problème
- L'écoute « clients »
- La communication interne et externe
- Les processus de l'entreprise
- Les indicateurs de performance
- Le tableau de bord
- Référentiels à connaître:ISO9001,ISO14000, ...
- Le document unique,
- Sécurité et sureté dans l'entreprise .
- L'audit interne
- Un PROGRAMME à adapter à la taille et au profil et attentes de l'entreprise.

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Animateur QSE , responsable en charge de l'amélioration continue

Prérequis : Connaissance de l'entreprise

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier)

Formation et mise en application

Etat des lieux QSE

Accompagnement du responsable QSE

Remise d'une plaquette de synthèse

Validation des acquis

Elle est faite par un QCM et/ou une étude de cas

Intervenant référent

Yves MEHEUST , intervenant AQM .

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours + accompagnement mensuel durant « X »mois ... à définir

Coût : à définir selon durée

Cette formation est complétée par un accompagnement dans l'entreprise à définir.



Réduire les coûts de « NON QUALITE »

QUAL03v1

Vous voulez identifier vos coûts de Non Qualité et les réduire avec méthode

Objectifs:

- Connaître le coût de « NON QUALITE » dans son organisme , entreprise , ...
- Etablir un plan d'actions correctives et préventives.
- Estimer les risques pour l'organisme
- Faire participer son personnel.
- Témoigner de la RECONNAISSANCE .

Contenu/ Programme

- Définition et composantes du coût de « non Qualité ».
- Analyse terrain et recherche des évidences.
- Coût de ces évidences (% du Chiffre d'affaires).
- Plan d'actions correctives et préventives.
- Méthode de suivi
- Etude possible des « coûts cachés » .

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation , paper-board + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Equipe de direction, responsable en charge de l'amélioration continue ,
- Responsable atelier

Prérequis :

Connaître son entreprise en « interne et externe ».

Pédagogie

Exposé sur les composantes de la « non Qualité »

Recherche des anomalies internes, externes, des étapes de détection estimations des coûts correspondants . Proposition d'un plan d'actions

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Elle est faite par un QCM et/ou une étude de cas

Intervenant référent

Yves MEHEUST , intervenant AQM

Lieu, Dates

Au sein de l'organisme ou entreprise .

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise .



Audit Qualité SYSTEME et/ou PROCESSUS.

QUAL04v1

Apprendre à auditer un processus ou un système complexe

Objectifs:

- Savoir définir un plan d'audit au sein d'un organisme
- Organiser et conduire un audit interne.
- Définir un plan d'actions correctives et préventives..

Contenu/ Programme

- Définition de l'amélioration continue
- Définition de l'audit
- Les types d'audits (système, processus, fournisseurs)
- L'auditeur interne : rôle, attitude, communication .
- Le plan d'audit et le référentiel audité
- Le questionnaire d'audit et le référentiel utilisé (exercice de création)
- Le processus « AUDIT » : les étapes, de l'accueil des auditeurs à la réunion de synthèse
- Le plan d'actions correctives et préventives
- Conduite ou participation à un audit (à organiser avec l'organisme demandeur)

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Responsable Qualité, Achats ...
- Nouveau « promu », Cadre, « jeune embauché »....

Prérequis : Connaitre l'amélioration continue

Ecoute, méthodologie, rigueur

Connaître son organisme.

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier)

Exposé, exemples concrets,

travail de groupe : création d'un questionnaire d'audit et participation à un audit .

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Elle est faite par un QCM et/ou une étude de cas

Intervenant référent

Yves MEHEUST, intervenant AQM.

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)



Mesurer la satisfaction du client et exploiter les réclamations

QUAL05v1

Vous voulez mesurer la satisfaction de vos clients avec précision et objectivité

Objectifs:

- Connaître et chiffrer la satisfaction des clients .
- Analyser la non satisfaction
- Estimer le coût de « non qualité »
- Risques et opportunités
- Définir et conduire un plan d'actions correctives et préventives .
- Communiquer sur la satisfaction du client , en interne et externe .
- Avoir des objectifs de performance

Contenu/ Programme

- Etat des lieux de la satisfaction clients
- Quels sont vos clients « clés » ?
- Quelles sont leurs attentes ?
- Définir une enquête de satisfaction clients et la mettre en place
- Analyse des réponses à cette enquête .
- Communication interne et externe
- Plan d'actions correctives et préventives.

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation , paper-board + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Equipe de direction, Responsable atelier et Qualité, Responsables commerciaux
- Prérequis : aucun

Pédagogie

Exposé sur la satisfaction « clients » :
Recherche des clients « Clés »
Etat des lieux : plaintes, coût , actions en cours , ...
Définir le processus « enquête de satisfaction »
Mise en place et suivi du processus.
Analyse des résultats et travail de groupe sur le plan d'actions à mettre en place et a suivre (QOQCP)

Validation des acquis

Possible sur demande du client
Elle est faite par un QCM ou une étude de cas

Intervenant référent

Yves MEHEUST , intervenant AQM

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours
Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise .



Formation Statistiques de base et MSP*

QUAL06v1

Vous voulez analyser vos données avec méthode, pour en tirer des informations significatives

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer les bases de la *Maîtrise statistique des procédés dès votre retour de formation.

Contenu/ Programme

Population, échantillon, individus, variables
Utilisation de données, tri à plat, représentations graphiques
Paramètres caractéristiques, moyenne, écart-type, ...
La variabilité, la loi normale, utilisation de tables
Droite de Henry, les fonctions d'Excel
Les causes de la variabilité d'un process
Capabilité, paramètres caractéristiques
Principes de la MSP, la carte de contrôle
Utilisation pratique, règles de décision
Calcul des limites de la carte moyenne-étendue
Utilisation de tables, exemples et tracé de la carte
Chronologie de mise en place d'une carte de contrôle
Autres lois, loi binomiale, loi de Poisson, application aux files d'attente
Autres cartes courantes de contrôles, par attributs, ...
Test d'ajustement de Pearson, Test R&R

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Ingénieurs, techniciens, dans le domaine de la qualité, de la production, des services techniques

Prérequis : Avoir des bases mathématiques suffisantes (Niveau scolaire 3ème collège)

Connaissance simple de Excel

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier pdf)

Application progressive sur des exemples réels avec Excel*

Exercice de validation en commun*

Remise des tables principales

* Chacun peut amener un ordinateur pour faire les exercices et des exemples de données qu'il souhaite traiter.

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Elle est faite par des exercices d'application.

Intervenant référent

Christian Schaeffer – Formateur grandes écoles

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant

autre : 900€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)



Formation Analyse et plans d'expérience

QUAL07v1

Vous voulez analyser vos données avec méthode, rechercher les paramètres influents sur un résultat

Objectifs:

- Comprendre et être capable d'appliquer les bases de l'analyse statistique et des plans d'expériences dès votre retour de formation. Formation sans logiciel spécifique !

Contenu/ Programme

Estimation statistique, généralités
Intervalle de confiance statistique d'un paramètre
Tests d'hypothèses, Tests paramétriques de comparaison
Régression Linéaire, théorie
Analyse de la variance, généralités
ANOVA mono variable, sans et avec répétition
ANOVA à 2 variables, sans et avec répétition
Généralisation de l'ANOVA à x variables
Principe des plans d'expériences
Modélisation et analyse de la variance
Plan factoriel 2ⁿ et Plans fractionnaires
Approche des plans Taguchi
Théorie des blocs et Plan en carré latin
Conduite d'un plan d'expérience, randomisation

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et video projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Ingénieurs, techniciens, dans le domaine de la qualité, de la production, des services techniques, de la R&D

Prérequis : Avoir des bases mathématiques suffisantes (Niveau scolaire 3eme collège)

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier pdf)

Application progressive sur des exemples réels avec Excel* ou à la calculatrice

Exercice de validation en commun*

Remise des tables principales

* Chacun peut amener un ordinateur pour faire les exercices et des exemples de données qu'il souhaite traiter.

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Elle est faite par des exercices pratiques

Intervenant référent

Christian Schaeffer – Formateur grandes écoles

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/participant
autre : 900€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 8 maximum

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application rapide de la méthode sur site (se renseigner)



Formation Comprendre piloter et rédiger les processus suivant la norme ISO 9001 :2015

QUAL08v1

*Vous voulez simplifier et améliorer la rédaction de vos processus
pour vous préparer à la certification ISO 9001 :2015...*

Objectifs:

- Comprendre les exigences de la nouvelle norme ISO 9001 :2015
- Faire le lien entre les principes du management de la qualité et la norme
- Savoir se servir de la norme et savoir l'utiliser
- Rédiger schématiquement les processus de l'organisme pour les rendre ludique à l'ensemble des acteurs.

Contenu/ Programme

- La norme ISO 9001 :2015 dans son ensemble
- Notion relative à la qualité
- C'est quoi un processus
- Comment rédiger ses processus
- Exemple et application

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation 30 m² + 2 paper-boards + écran et vidéo projecteur (souhaité)

Personnes concernées / prérequis

- Acteurs intervenant dans la réalisation du produit.
- Personnel ayant des responsabilités ou autorités dans l'organisme.
- Pilote de processus devant démontrer l'amélioration continue de l'organisme

Prérequis : aucun

Pédagogie

Diaporama (remise du fichier)
Travail en groupe sur les processus de l'organisme

Validation des acquis

Possible sur demande du client
Elle est faite par des exercices pratiques de rédaction des processus

Intervenant référent

Pierre James-Brasset - Expert Habilité AFNOR ISO 9001 :2015

Lieu, Dates

Sera précisé ultérieurement

Informations générales et diverses

Durée : 2 jours mini + accompagnement

Coût : selon durée

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise
Nombre de participants : 10 maximum
Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise qui souhaite faire une application de la méthode sur site sur un ou plusieurs de ses processus (se renseigner)



Formation Audit système de management QUAL10v1

Vous voulez bâtir votre système de management sur une base solide (détermination de la politique, des indicateurs, des objectifs associés, approche juste)

Objectifs:

- Evaluer et auditer un système de management. Comprendre l'objectif d'un audit de SMQ, les différents types d'audits (système et mandats), les niveaux de profondeur d'analyse d'un audit.
- Connaître les différentes phases de l'audit et le rôle d'un auditeur dans la phase de planification, de conduite, de retour d'information et de suivi d'un audit en conformité avec la norme ISO9011
- Savoir formuler les écarts

Contenu/ Programme

- Vue Hélicoptère : comprendre les enjeux et la politique de l'entreprise
- Planifier un audit (réalisation d'un plan d'audit : phase de mandatement, de planification, de conduite, d'analyse et de rapport, exploitation des résultats, réunion de clôture)
- Conduire un audit (questionnement, approche flux des opérations, flux d'un contrat,...)
- Donner le retour d'information (élaboration du rapport, caractérisation des écarts, démonstration de l'écart par le risque identifié, rédaction factuelle de l'écart, rattachement de l'écart à un chapitre de référentiel)
- Entreprendre les activités de suivi d'un audit.

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation + 1 paper-boards + écran et video projecteur

Personnes concernées / prérequis

- responsables en charge ou impliqués dans la conduite d'audit
Prérequis : pratique d'audits divers

Pédagogie

Utilisation de l'outil AMS (Analyse Modulaire des Systèmes)

Utilisation de l'outil matrice conséquence / risque

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Intervenant référent

Sophie Hauchecorne

Lieu, Date

A préciser

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant
autre : 500€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise
Nombre de participants : 10 maximum



Formation Système de management

QUAL11v1

Vous voulez bâtir votre système de management sur une base solide (détermination de la politique, des indicateurs, des objectifs associés, approche juste)

Objectifs:

- Les fondamentaux d'un système de management : principes de qualité totale, le contenu et le sens d'une démarche processus, les principes de management définis dans la norme ISO/ EFQM.

Contenu/ Programme

- Vue Hélicoptère : compréhension des enjeux et définition de la politique
- Les fondamentaux d'un système qualité (PDCA, les 8 principes de management de la qualité dans ISO et EFQM)
- Le sens et le contenu d'une démarche processus vs l'organigramme de l'entreprise.
- Définition des résultats et des facteurs EFQM

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation + 1 paper-boards + écran et video projecteur

Personnes concernées / prérequis

- responsables en charge ou impliqués dans les systèmes de management
- Prérequis : Niveau ci dessus

Pédagogie

Utilisation de l'outil AMS (Analyse Modulaire des Systèmes)

Application sur un cas d'école : cotation des résultats et des facteurs

Validation des acquis

Possible sur demande du client

Intervenant référent

Sophie Hauchecorne

Lieu, Date

A préciser

Informations générales et diverses

Durée : 1 jour

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 400€/participant
autre : 500€/participant

Se renseigner pour les tarifs intra entreprise

Nombre de participants : 10 maximum



Le DOCUMENT UNIQUE d'EVALUATION des RISQUES

STRP01v1

Vous voulez identifier vos risques sécurité pour les traiter et les maîtriser.

Objectifs:

- Identifier les DANGERS et RISQUES au sein de l'entreprise ou organisme .
- Mettre en place des actions correctives et/ou préventives afin de minimiser ces risques et dangers .
- Implication nécessaire et indispensable de toutes et tous , managers et opérationnels
- Faire VIVRE ce document unique

Contenu/ Programme

- définir les secteurs d'activités liés aux processus de l'entreprise et les traiter séparément AVEC le personnel travaillant dans chaque secteur .
- Estimer les dangers et risques de chaque secteur d'activité
- Evaluer la pénibilité des différents postes de travail
- Proposer un Plan d'actions correctives et préventives , afin de minimiser la fréquence ou la gravité des dangers et risques identifiés mais aussi la pénibilité relative aux différents activités ..

Besoins particuliers (formation intra)

Salle de formation, paper-board + écran et vidéo projecteur

Personnes concernées / prérequis

- Equipe de direction,
- Responsable atelier et Qualité
- Responsables commerciaux

Prérequis : Aucun

Pédagogie

Travail alternatif salle / atelier :

Exposé sur le « Document unique et la pénibilité » .

Définition des secteurs d'activités de l'entreprise.

Evaluation TERRAIN des dangers, risques et pénibilité en questionnant si besoin les opérationnels de chaque secteur .

Ecrire le processus « DU , Document Unique » à partir des constats de chaque groupe d'analyse
Présenter le « DU » au(x) responsable(s) de l'entreprise .

Compléter le « DU » en proposant des actions correctives et/ou préventives

Communiquer auprès du personnel

Choisir un responsable de la mise à jour du « DU » .

Validation des acquis : Possible sur demande

Elle est faite par un QCM ou une étude de cas

Intervenant référent

Yves MEHEUST, intervenant AQM

Lieu, Dates

Au sein de l'organisme ou entreprise.

Informations générales et diverses

Cette formation est faite uniquement en intra

Durée : à estimer avec le demandeur.

Coût : Adhérent AQM/ARIA : 700€/Jour
autre : 900€/Jour .

Cette formation pourra être complétée par un accompagnement dans une entreprise .