












	Entreprise	Ville	Dept	Titre de la Bonne Pratique	Description résumée	Catégorie
	ADIAMIX	ALENCON	61	Mise en place de demandes d'actions d'amélioration	Mise en place d'une organisation permettant d'identifier et de traiter des actions d'amélioration.	Communication interne et externe
	ALLIANSYS	HONFLEUR	14	Cellule "ONE MAN" : 1 produit, 1 opérateur, 1 productivité	En données d'entrée: préserver l'intégrité physique des opérateurs. En données de sortie: garantir au client une productivité maximum à un opérateur dans le respect des règles QSE. Ressources: utilisation du concept "Lean Tek", conception d'outillages spécifiques avec la CAO et réalisation avec l'imprimante 3D	Amélioration continue et ses outils
	APAJH ATELIERS CONTACT	CORMELLES LE ROYAL	14	Animation à intervalle court au sein des équipes de l'APAJH	Mise en place des AIC au sein des différents secteurs d'activités de l'entreprise pour permettre aux salariés en situation d'handicap de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue. Elle s'inscrit dans une démarche globale de remonté d'informations à tous les niveaux (AIC1, AIC2, AIC3)	Management et Ressources Humaines
	CADECAP INDUSTRIE	LISIEUX	14	Emergence des talents	Mise en place d'un management transversal, de prise de responsabilité en acceptant le fait que la réussite de l'équipe s'inscrit dans la complémentarité des différences et que la performance individuelle c'est l'excellence de l'équipe! Nous appliquons cette méthode managériale sur notre autre site basé en Bretagne et nous pouvons dire que cette équipe forme la Dream Team... l'idée est donc de transposer cette bonne pratique. Cette stratégie RH (au sens Rapport Humain) basée sur les notions d'entreprise libérée apporte une VA inestimable et confort de vie dans l'entreprise.	Management et Ressources Humaines
	CAFE LEGAL SAS	LE HAVRE	76	Implication des opérateurs dans l'amélioration de l'Hygiène d'un site de fabrication	Après avoir remanié les règles d'hygiène (non retravaillées depuis plusieurs années, certaines étant tombées en obsolescence) avec le groupe de travail, une grille d'audit a été construite, puis mise en oeuvre, également par le groupe de travail, de manière à ce que le service qualité ne soit pas seul "juge" du niveau d'hygiène du site. Ainsi chaque opérateur était partie prenante.	Amélioration Qualité et ses outils
	CENTRE SOCIO CULTUREL LEO LAGRANGE	COLOMBELLES	14	Sport-santé et monde du travail	Le dispositif de la "garantie jeunes" vise à aider les jeunes à s'insérer dans la vie professionnelle. Elle comprend deux aspects essentiels: un accompagnement vers l'accès à l'emploi avec l'acquisition d'expériences professionnelles et/ou suivi de formations. A notre niveau nous intervenons sur la dimension « activité physique et santé ». Un conférencier intervient le matin sur les dangers de l'inactivité physique et sur les bienfaits de	Sécurité, Santé, Conditions travail
	CESI	MONT-SAINT-AIGNAN	76	Comité d'Organisation Campus Mieux Vivre Ensemble	Discussion entre les départements du CESI pour envisager des actions à mener pour améliorer la qualité de vie au travail.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	CESI	MONT-SAINT-AIGNAN	76	Cesi C Votre Planète !	Avoir un Campus propre et solidaire.	Amélioration de l'Environnement
	COOPER STANDARD	LILLEBONNE	76	Chauffage de la chambre chaude par réutilisation de l'air chaud des compresseurs	Utilisation de l'air chaud généré par les compresseurs du réseau d'air comprimé pour chauffer une zone de mise en température (35°C) des matières premières critiques.	Réduction des coûts
	CREDIT AGRICOLE	CAEN	14	Certification AFNOR pour la Clarté et la Confiance de notre démarche conseil	6 engagements: Confirmation rendez-vous et préparation entretien. Ecoute et offres adaptées. Absence d'intérêt à proposer un produit plutôt qu'un autre. Compréhension et possibilité de rétraction. Réponse dans les 10 jours. Sollicitation des suggestions	Amélioration Qualité et ses outils
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Box 3D	Dans le cadre des travaux d'intégration sur les Blocs Découplés, l'utilisation d'une maquette numérique visualisable sur un écran près du chantier permet de résoudre les problèmes quel que soit la profession: Préparation du travail entre chef d'équipe et opérateurs -- Vérification de côtes - Vérification d'orientation - Recherche de carlingages/partie mobiles - Contrôle de l'environnement en cas d'interférence - Appropriation de la logique de montage par chef de chantier/chef d'équipe/planificateur => permet de mieux gérer les priorités. Lorsqu'un opérateur a un problème il n'a qu'à se diriger vers l'écran sur lequel la maquette est consultable.	Informatisation des tâches
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Standardisation des points de manutention	L'équipe de production en usinage fonctionne en 3 * 8, il y a une nécessité d'être autonome dans le domaine de la manutention et par conséquent il faut standardiser le matériel associé. Le matériel est donc défini par l'équipe au préalable puis validé. Celui-ci est centralisé sur un chariot mobile qui permet de l'amener à poste directement.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Tyrolienne pour câbles dans les endroits difficiles d'accès	Les électriciens à bord du bâtiment font passer des câbles dans deux zones difficile d'accès pour l'être humain qui s'appellent le tube de force et la coursive. Ces derniers passent à travers le Compartiment Chaufferie Nucléaire du navire. Ils ont alors imaginé une tyrolienne pour acheminer les câbles d'un bout à l'autre de ce tube et cette coursive.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Adaptateur pour outils d'un tour vertical vers tour horizontal	Suite à la casse de plusieurs têtes d'usinage sur le tour vertical. Un adaptateur permet de monter des outils de coupe du tour horizontal sur le vertical et il résout le manque de capacité de tête d'usinage sur le tour vertical.	Réduction des coûts
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Palette pour transport de charges longues	Une palette spécifique en bois a été confectionnée pour maintenir une charge longue (rondin) suivant les principes des cales en V.	Sécurité, Santé, Conditions travail

	Entreprise	Ville	Dept	Titre de la Bonne Pratique	Description résumée	Catégorie
	EXIMUM	CAEN	14	innovation du produit au management	En s'appuyant sur un produit très innovant (café en brique). Eximum a développé un modèle économique flexible et réactif Intégrant économie sociale et solidaire et écoconception Une partie de la production est réalisée par un atelier ESAT Le produit est recyclable Il y a un projet pour diffuser à l'exportation et de développer ce concept de produit	Politique et Stratégie
	FAURECIA	CALIGNY	61	e-Assignment	Dans nos processus de management opérationnel, nous utilisons des post'it pour consigner les actions décidées (Qui, Quoi et Quand). Les post'it sont collés sur un tableau (matrice avec Pilote en ligne et Délai en colonne) à l'issue des TOP5, l'ensemble des Post'it du jour est revue pour valider l'avancement et/ou la réalisation. L'initiative a consisté à numériser les post'it pour améliorer la prise en compte (envoi en automatique sur email et sms), améliorer le suivi tout en gardant la grande ergonomie des post'it "je colle et décolle" pour changer de date et/ou de pilote. Consultable sur PC et Smart phone.	Informatisation des tâches
	FAURECIA	CALIGNY	61	Déplacement ligne d'assemblage Poignées à Pompages G2	Dans le but d'améliorer les flux et d'accueillir prochainement une nouvelle ligne ; il était nécessaire de déplacer une ligne complète d'assemblage de Poignées à Pompages G2 (voir Annexe) Cette opération délicate fût réussie grâce au pilotage du service "industrialisation" et de l'implication des équipes pour assurer l'aménagement, la mise au point et la montée en cadence rapide.	Amélioration des Flux et délais
	FAURECIA	CALIGNY	61	e-TOP5 KPI	Dans nos processus de management opérationnel, nous pilotons l'usine à l'aide de nos indicateurs de sortie et suivant des analyses PARETO nous identifions pour chaque thème les indicateurs d'entrée les plus significatifs et nous les suivons quotidiennement au travers de notre revue de Direction. Ces indicateurs étaient suivis sous forme papier et l'initiative a consisté à numériser les indicateurs pour avoir une base de données commune et améliorer leur lecture. Base Excel utilisable partout	Informatisation des tâches
	FIDORG	CAEN	14	Solution paie et RH responsable	Comment le partenariat entre un cabinet d'expertise comptable et une EA ont permis de développer de l'emploi durable pour travailleurs en situation de handicap : Extalea : entreprise adaptée spécialisée dans l'externalisation de la paie et le back office administratif RH a été créée en 2015. Extalea emploie 4 salariés en situation de handicap. Les salariés bénéficient de plusieurs mois de formation interne pour procéder à la réalisation des opérations de paie pour le compte de grandes entreprises (Mc Do, Fédération de l'Arche). Talenz Groupe Fidorg : Cabinet d'expertise-comptable, garantit la conformité légale et technique de production de paie	Sécurité, Santé, Conditions travail
	FILT SA	CAEN	14	Mode opératoire filmé	Quelques couturières travaillent à domicile. Afin de respecter la qualité et les temps de production, elles disposent d'un film qui leur montre la meilleure pratique.	Enseignement et transfert du savoir
	FORGET FORMATION SAS II	MONDEVILLE	14	Montage sur mesure d'un titre professionnel préparateur de commandes	Le but est de trouver la solution la plus adaptée pour former des personnes en reconversion professionnelle afin qu'ils obtiennent leur diplôme et qu'ils puissent être polyvalent par la suite. L'idée est qu'ils aient plus de compétences que le référentiel l'exige afin d'augmenter leur employabilité et via un accompagnement faciliter la préparation aux entretiens d'embauche. Un job dating avec des ETT et des employeurs sera prévu la semaine suivant la formation. NB J'envisage un partenariat avec une entreprise spécialisée dans la logistique pour aller encore plus loin dans cette démarche par la suite	Enseignement et transfert du savoir
	GROUPE LEMARCHAND SAS	SOULEUVRE EN BOCAGE	14	Audit de sécurité chantier	Mise en place d'audits de sécurité réalisés sur les chantiers. Les critères de l'audit permettent de s'assurer que l'ensemble des moyens de sécurité sont mis en œuvre par les monteurs.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	GROUPE LEMARCHAND SAS	SOULEUVRE EN BOCAGE	14	Vérification des moyens de contrôle	Organisation de la gestion des moyens de contrôle	Amélioration Qualité et ses outils
	GROUPE LEMARCHAND SAS	SOULEUVRE EN BOCAGE	14	Organisation de l'encadrement production	Organisation de l'encadrement atelier par activité des procédés de fabrication.	Management et Ressources Humaines
	IMPRIMERIE MARIE	HONFLEUR	14	Changement dans les méthodes de travail	Simplification des flux administratifs Redéfinition des postes de chacun (Qui fait quoi?) Définition de binômes Automatisation de certaines tâches	Management et Ressources Humaines
	INTERPACK SAS	LE TORQUESNE	14	Amélioration de la Qualité de vie au travail : le Jardin d'entreprise	Le concept de ce projet est la création d'un espace réservé à la mise en place et l'entretien d'un potager d'entreprise, ainsi qu'aux outils qui y sont liés. Un terrain de 16m² a donc été labouré et délimité, un bac de récupération des eaux de pluie et un composteur ont été installés, des outils de jardinage ont été achetés. Toute personne de l'entreprise est invitée, si elle le souhaite, à contribuer au	Sécurité, Santé, Conditions travail
	INTERPACK SAS	LE TORQUESNE	14	La prise en compte des enjeux environnementaux dans la stratégie d'entreprise	La manière dont Interpack mène son activité est respectueuse de l'environnement. En effet, le choix de ses fournisseurs à 80% européens, la part de 30% de ses approvisionnements par ferroutage, le choix de proposer 80% de ses produits en matière recyclées et surtout la sédentarisation de son équipe commerciale contribuent à réduire considérablement l'impact d'Interpack sur l'environnement.	Politique et Stratégie
	INTEVA PRODUCTS	ESSON	14	Réalisation d'un chantier carton	Conception de deux postes d'assemblage manuel pour une future ligne de production grâce à la réalisation d'un "chantier carton". Une maquette est réalisée à l'échelle 1 en bois et carton pour chacun des postes étudiés.	Amélioration continue et ses outils

	Entreprise	Ville	Dept	Titre de la Bonne Pratique	Description résumée	Catégorie
	INTEVA PRODUCTS	ESSON	14	Produit maison pour améliorer l'ergonomie, convoyeur de pièces primaires.	Dans le cadre de la prévention des troubles musculosquelettiques : recueil des plaintes, diagnostic par un expert, mise en commun des compétences requises, utilisation d'outils standards pour franchir ensemble chaque étape de résolution de problème. Implication du personnel : Validation du besoin identifié au travers d'un sondage, maintien permanent du contact avec les futurs utilisateurs, réalisation d'une maquette avec mise en situation des futurs utilisateurs, corrections en fonction de leurs remarques, réalisation, mise en place et optimisation après installation au travers d'une communication interactive.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	KNORR BREMSE	LISIEUX	14	Chantier Lean Administratif en comptabilité	Analyse des activités au service comptabilité du site, description des principaux flux avec quantification, et visualisation des anomalies pour le traitement des Top 5.	Amélioration des Flux et délais
	KNORR BREMSE	LISIEUX	14	KBLIS Lighting	Remplacement de l'éclairage de l'atelier par de l'éclairage à LED piloté par la GTC de l'entreprise	Amélioration de l'Environnement
	LA POSTE - DIRECTION SERVICES COURRIER COLIS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Réduction des émissions de CO2 par l'éco-conduite	Mise en place d'un dispositif innovant, opérationnel et efficace visant la réduction durable des émissions de CO2 d'un parc de véhicules thermiques. Par la mise en place de formations éco-conduite (mobilisation des équipes / la RSE), la mise en place d'un système d'alerte des sur-consommations (indicateurs de mesure simples et analyse de causes participative) et le pilotage resserré (collectif et individuel) des conducteurs de 4RM Management participatif et visuel. Opération adossée à une analyse de risques (2015/2016) + une démarche volontaire (management et conducteurs).	Amélioration de l'Environnement
	LA POSTE - DIRECTION SERVICES COURRIER COLIS	CAEN	14	Grille (d'auto-)diagnostic de l'autonomie des cadres / décentralisation	Mise en place d'un dispositif co-construit de diagnostic et/ou d'auto-diagnostic visant à accroître l'autonomie des managers dans le cadre de décentralisation d'activités : déployable sur une durée allant de 1 à 3 années. Dispositif (fiches informatisées de type "1 page") s'adossant aux objectifs fixés par métier impacté. Fiches utilisables par le cadre métier et/ou son hiérarchique permettant d'évaluer (mesurer), de cranter (définir des jalons d'amélioration) la responsabilisation et l'autonomie (= postures) des cadres, de vérifier la bonne maîtrise des outils et méthodes de travail et les compétences attendues. Bonne pratique "en phase de test" mais décision de la généraliser à tous les établissements sous peu. La grille n'est pas une fiche de poste ! Il s'agit d'un outil facilitateur d'autonomie s/ la base de coopération entre le Directeur d'établissement et son N-1.	Management et Ressources Humaines
	LA POSTE - DIRECTION SERVICES COURRIER COLIS	CAEN	14	Reséau d'Echange Réciproque de Savoirs BN	Mise en place d'un dispositif local d'échange réciproques de savoirs favorisant la montée en compétence et l'échange de bonnes pratiques.	Communication interne et externe
	LA POSTE - DIRECTION SERVICES COURRIER COLIS	CAEN	14	Internalisation de la réparation des vélos sur une position de travail aménagée	Mise en place d'un poste de travail innovant, opérationnel et efficace visant la réduction durable des coûts de réparations des vélos à assistance électrique, l'amélioration de la prévention de proximité sur un parc de 35 vélos réalisé par une personne en aptitude réduite. Par la mise en place d'un poste de travail aménagé pour une personne en aptitude réduite remise dans l'emploi après plusieurs mois d'inactivité : identification des activités du poste, des matériels ergonomiques, formations à la maintenance, Intégration d'une personne ayant un handicap (mobilisation des équipes / la RSE).	Sécurité, Santé, Conditions travail
	LEGALLAIS	SAINT ANDRE SUR ORNE	14	Mise en place d'un plan multiformes sur la sécurité en logistique	Afin d'améliorer la sécurité dans les ateliers en logistique, une grande campagne sur différents thèmes a été lancée pour informer et former les opérateurs logistique à la prévention et la sécurité. NB:Ce plan a été monté avec l'aide des prescriptions de l'INRS et a servi de préalable à un plan sécurité en 2016 nettement plus ambitieux. PJ : QA0321A mémo salarié risques incendie - QA0322A mémo manager risques incendie Ces fiches montrent un exemple de la communication mise en œuvre mensuellement en 2015.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	LEGALLAIS	SAINT ANDRE SUR ORNE	14	Revente de palettes bois	Afin de favoriser le réemploi et de rester dans la recherche permanente innovations environnementales, nous avons cherché et trouvé un prestataire qui collecte toutes nos palettes (en bon ou mauvais état) et les remet en état pour les remettre ensuite dans un circuit commercial normal, favorisant ainsi l'économie circulaire. Toutes les palettes sont récupérées, elles sont ensuite soit remises en état, soit Afin de lutter contre les stéréotypes liés au handicap, faire prendre conscience à chaque salarié que chacun peut être concerné par une problématique de santé et que le statut de travailleur ayant un handicap est une garantie pour l'adaptation du poste si nécessaire et un avantage pour le maintien dans l'emploi.	Amélioration de l'Environnement
	LEGALLAIS	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Valorisation du handicap en entreprise	Afin de lutter contre les stéréotypes liés au handicap, faire prendre conscience à chaque salarié que chacun peut être concerné par une problématique de santé et que le statut de travailleur ayant un handicap est une garantie pour l'adaptation du poste si nécessaire et un avantage pour le maintien dans l'emploi.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	LISI MEDICAL	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Mise en place d'un tableau de résolution des problème (PSM) au sce support informatique	Ce tableau permet de visualiser les tâches à réaliser par le service info du site et de gérer les priorités et les ressources. Le PSM (Problem Solving Management) se décline sous plusieurs forme et à tous les étages dans la société. Il permet une réaction au premier défaut et un suivi actions en cours. Pour le service info, il a permet un management visuel de la charge de travail et de sa répartition. Il permet un suivi des interventions au quotidien. PJ: Visuel du tableau et explications sur son fonctionnement.	Amélioration Qualité et ses outils

	Entreprise	Ville	Dept	Titre de la Bonne Pratique	Description résumée	Catégorie
	LUBRIZOL FRANCE	ROUEN	76	CAPS: Causeries sur l'Application des Principes Sécuritaires	Initiative développée à l'origine par l'usine Lubrizol Le Havre, cette pratique qui vise à mettre au centre de la problématique sécurité des travaux le rôle de l'être humain, a été adoptée par l'usine de Rouen. Cette causerie, animée par un employé de Lubrizol dûment formé, un "capseur", reside en l'identification d'une situation dégradée réelle lors d'un chantier et à organiser une brève causerie sur le champ, avec une trame pédagogique éprouvée. Le capseur amène l'intervenant et ses collègues à identifier la situation et les solutions à mettre en oeuvre immédiatement pour sécuriser les opérations et reprendre le travail.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	MAGNETI MARELLI PWT	ARGENTAN	61	Maintenance Autonome assistée par QR Code	Optimisation de la réalisation de la maintenance autonome réalisée par les opérateurs par la mise à disposition au niveau des stations de QR Code et de tablette permettant à l'opérateur de visualiser la vidéo expliquant précisément le mode opératoire de réalisation de l'activité	Enseignement et transfert du savoir
	POLYTECHS SAS	CANY BARVILLE	76	L'importance des 5S	La méthode 5S permet d'optimiser en permanence les conditions de travail et le temps de travail en assurant l'organisation, la propreté et la sécurité d'un plan de travail. La méthode 5S est d'origine japonaise. Elle a été créée pour la production des usines Toyota. La méthode 5S est une technique de management qui fait partie de la démarche qualité. Les 5S proviennent des cinq opérations qui constituent la méthode.	Amélioration continue et ses outils
	POMMIER DIVES	DIVES SUR MER	14	Amélioration d'un secteur de fabrication et de ses conditions de travail	Réaménagement complet d'une zone de travail en 4 jours en aménageant les postes de travail (optimisation des conditions de travail, de la qualité et du rythme de production) en faisant participer toutes les personnes concernées (services et opérateurs). Ce chantier a été poursuivi dans les mois qui ont suivi pour parfaire ses améliorations	Amélioration continue et ses outils
	PROGRESSIS GE	ARGENTAN	61	Valoriser le métier QSE à temps partagé par des vidéos	Montrer en ligne sur internet les métiers QSE à temps partagé au sein des PME normandes, pour les entreprises et pour les candidats QSE à recruter. URL des vidéos: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Kb3Djmwos">https://www.youtube.com/watch?v=Kb3Djmwos</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wc0VgdxG7yg">https://www.youtube.com/watch?v=wc0VgdxG7yg</a>	Management et Ressources Humaines
	PSA PEUGEOT CITROEN	CORMELLES LE ROYAL	14	Standardisation de la surveillance des paramètres de l'installation peinture	Mise en place d'un tour de terrain fléché au sol avec standards associés pour mettre sous contrôle le suivi des paramètres process et la qualité peinture des produits finis. Nota : les tours de terrain sont réalisés tous les jours par les opérationnels (3 à 4 fois par tournée). Le parcours du tour de terrain ainsi que les standards évoluent en fonction des événements et de la maîtrise des processus. Les opérationnels sont complètement autonomes dans cette surveillance et son Kaizen	Amélioration continue et ses outils
	PSA PEUGEOT CITROEN	CORMELLES LE ROYAL	14	Réduction du temps de changement de série des transmissions	Optimisation, organisation et standardisation des changements de campagne : En éliminant toutes les tâches inutiles En réduisant les distances et en éliminant les déplacements inutiles En plaçant les outillages au bon endroit et en facilitant leur utilisation En organisant les tâches des conducteurs d'installation En créant des standards simples, clairs et partagés par tous les acteurs pour chaque tâche à effectuer	Amélioration continue et ses outils
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Stockage de petits contenants	Mise en place d'un Poka yoke physique combiné avec un code couleur pour ranger les petites boîtes plastiques et cartons. Si l'on met un carton dans la rangée des boîtes celui-ci passe à travers les rails et inversement la boîte plastique ne peut pas rentrer dans une alvéole pour carton. Le code couleur bleu aide à visualiser rapidement ou sont les boîtes plastiques bleues	Amélioration continue et ses outils
	SICOTEC	HEROUILLE SAINT CLAIR	14	Amélioration des flux d'un atelier d'assemblage	Etude de l'existant par un tracé des flux via un diagramme spaghetti. Maquettage des postes de travail avec des post-it Modification des flux sur papier (déplacement des post it en groupe) Réimplantation des postes en réel Vérification des flux modifiés	Amélioration des Flux et délais
	SOCIETE DES COURSES DU PAYS D'AUGE	TOURGEVILLE	14	Renaturation du ruisseau des Ouvres	La reconquête du milieu humide naturel Redonner au marais sa place initiale afin d'améliorer la qualité des pistes pour les acteurs des courses hippiques	Amélioration de l'Environnement
	TOSHIBA TEC EUROPE IMAGING SYSTEMS	NEUVILLE LES DIEPPE	76	Préservation de la biodiversité	Une mise en application de la politique environnementale par un déploiement impliquant les acteurs volontaires du site ainsi que des acteurs du milieu associatif (GONm) et scolaire (Lycée du bois d'Envermeu)	Amélioration de l'Environnement
	WEBHELP	COLOMBELLES	14	Libérez vos énergies !	Démarche s'inscrivant dans un contexte d'entreprise libérée. Projet ouvert à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise : 3 groupes de travail indépendants ont été créés sur la base du volontariat sur les thèmes suivants : performance opérationnelle, innovation, bonheur au travail dans le cadre d'un projet unique intitulé "libérez vos énergies". Ces groupes de travail sont auto-animés sans présence hiérarchique. Ils sont constitués à 95% de conseillers client, qui représentent le cœur de notre activité. A l'origine de la création de ce poste : les groupes de travail avec pour objectifs : un management terrain collaboratif, sans lien hiérarchique avec à la clé une amélioration des performances	Management et Ressources Humaines