



## — Clause particulière

L'AQM se réserve le droit d'insérer, dans des médias qu'elle commercialise, des extraits des documents fournis sans contre partie, et en citant la structure qui les a réalisés.



## — La manifestation

Les récompenses seront remises lors de la « Journée Régionale de l'Excellence ».

- Tous les participants seront invités à la manifestation.
- Les lauréats recevront un diplôme mentionnant la nature de la pratique récompensée.

La promotion de l'événement sera assurée par l'AQM avec le concours de médias régionaux.



## — Pourquoi participer ?

- Être reconnu comme une référence régionale dans l'exercice d'une pratique de progrès.
- Encourager vos équipes à parfaire leurs pratiques
- Créer une véritable émulation pour l'ensemble du personnel.
- Avoir un certificat de pré-sélection permettant d'aller vers le diplôme.
- Recevoir un diplôme au cours d'une manifestation officielle.
- Valoriser votre savoir faire.



## — Renseignements et participation

### **AQM Basse-Normandie**

Campus EffiScience  
2 Esplanade Anton Philips  
14906 CAEN CEDEX 9  
Tel. : 02 31 95 00 11  
E-mail : [aqm-bn@orange.fr](mailto:aqm-bn@orange.fr)  
Site Internet : [www.aqm-bn.asso.fr](http://www.aqm-bn.asso.fr)



### Les conditions de participation

L'Association Qualité et Management de Basse-Normandie organise à nouveau cette année le concours régional des bonnes pratiques du progrès.

L'objectif de ce concours est de valoriser les entreprises, les services et les personnes participantes.



#### — Définition

On appelle Bonnes Pratiques de Progrès, l'exercice régulier de Processus d'amélioration des performances par une équipe et avec des moyens simples, peu onéreux et transposables.

Ces pratiques visent à faire progresser la structure, ses personnes et leur environnement.

Elles s'exercent dans le domaine de la Qualité, de l'Environnement, de la Sécurité des personnes, des Conditions de travail, etc.



#### — Méthodes, Outils, Démarches

- Résolution de problèmes
- Analyse des risques
- Amélioration des flux
- Aménagement des postes de travail
- Management d'équipes
- Sécurité au travail
- Protection de l'environnement
- Amélioration des conditions de travail
- Implication du personnel (cercle de qualité, groupes de progrès,...)
- Systèmes anti-erreurs
- Boîtes à idées

Retrouvez les Bonnes Pratiques lauréates sur notre site Internet, rubrique Bonnes Pratiques.



#### — Public concerné

Ce concours s'adresse à des groupes de personnes, des sociétés ou des organismes quel que soit leur taille. Ainsi une entreprise, un service, une administration, une collectivité, un atelier, un groupe de personnes peuvent concourir quel que soit le secteur d'activité (industrie, services, commerces, artisanat, tourisme, santé, enseignement ...)

Il vous est possible de réaliser une pré-sélection interne de vos équipes pour les présenter à ce concours.



#### — Concourir

Le dossier de participation est composé de :

- Une page de description de l'entreprise et du groupe de personnes
- Une page de synthèse qui décrira le plus précisément possible la pratique exercée

Il peut être enrichi par des photos ou des documents qui permettront de mieux apprécier l'exercice de la pratique.

Le dossier de participation est disponible sur notre site Internet ou sur demande à l'AQM.

Il peut nous parvenir tout au long de l'année et sera formalisé par l'attribution trimestrielle de certificats.

Un membre de l'équipe AQM peut vous aider gratuitement à faire émerger l'une de vos bonnes pratiques et à monter le dossier.



#### — Bonnes Pratiques de l'année

• Sélection des Bonnes Pratiques pour l'attribution des certificats trimestriels par la commission Bonnes Pratiques

• Attribution des diplômes "Bonnes Pratiques de Progrès de l'année" lors de la Journée Régionale de l'Excellence. Ils seront décernés par un jury, composé de membres institutionnels et d'entreprises de la région, en fonction des catégories sociétale, économique et environnementale. Il pourra demander des compléments d'informations aux groupes en compétition.

Le Jury désignera les lauréats du concours.